



Informe a nivel mundial sobre  
competencias en inglés

# Perspectivas de México



# Dominio del inglés en el entorno laboral: Cómo crear una ventaja competitiva

Las organizaciones en México y en todo el mundo consideran cada vez más que el dominio del inglés es esencial para el rendimiento, la colaboración y la competitividad. Sin embargo, los responsables de recursos humanos siguen enfrentándose a importantes obstáculos para implementar soluciones eficaces en inglés, como evaluaciones que carecen de precisión, plataformas difíciles de usar y herramientas que no miden todas las habilidades necesarias para el mundo real. Estos desafíos impactan directamente en el retorno de la inversión (return on investment, ROI), lo que conlleva una contratación inadecuada, un gasto ineficaz en capacitación y un crecimiento organizacional más lento.

## Lo que muestran los datos:

- Las evaluaciones de inglés se utilizan ampliamente en México para tomar decisiones de contratación, capacitación y promoción.
- Los responsables de recursos humanos coinciden en que la IA no puede compensar las deficiencias en las competencias en inglés; una evaluación fiable es fundamental.
- Los responsables de la toma de decisiones en materia de recursos humanos en México coinciden mayoritariamente en que la falta de dominio del inglés supone una desventaja competitiva (92%).
- Las empresas que utilizan evaluaciones estandarizadas realizadas por terceros informan mejores resultados: mayor colaboración, mayor satisfacción y mejor posicionamiento competitivo.
- La demanda está aumentando rápidamente: cada vez más empleadores esperan que el dominio del inglés se convierta en un requisito para todas las nuevas contrataciones en un plazo de cinco años.

A medida que se acelera la colaboración a nivel mundial y crece la adopción de la IA, el dominio del inglés se está convirtiendo en un factor clave para la eficiencia y el éxito empresarial. Para los equipos de recursos humanos centrados en la calidad del talento y el retorno de la inversión, una mejor evaluación ya no es una opción, sino una ventaja estratégica.

## Ha llegado el momento de mejorar el dominio del inglés en el entorno laboral

Tanto en México como en los mercados a nivel mundial, las organizaciones consideran cada vez más que el dominio del inglés es fundamental para el éxito empresarial. En México, el 93% de los empleadores afirman que el dominio del inglés es más importante ahora que hace cinco años.

A pesar del uso generalizado de evaluaciones del nivel de inglés, los responsables de la toma de decisiones en materia de recursos humanos en México siguen informando necesidades insatisfechas, en particular en lo que respecta a la precisión, la usabilidad de la plataforma y el alcance de la medición de habilidades. Las organizaciones también se enfrentan a obstáculos persistentes relacionados con la calidad de los proveedores, las limitaciones de tiempo y los desafíos de integración o escalabilidad.

## La creciente importancia del dominio del inglés

Porcentaje de los que están de acuerdo



El dominio de la lengua inglesa entre los empleados es más importante ahora que hace 5 años.



El dominio de la lengua inglesa es fundamental para el éxito de mi organización.

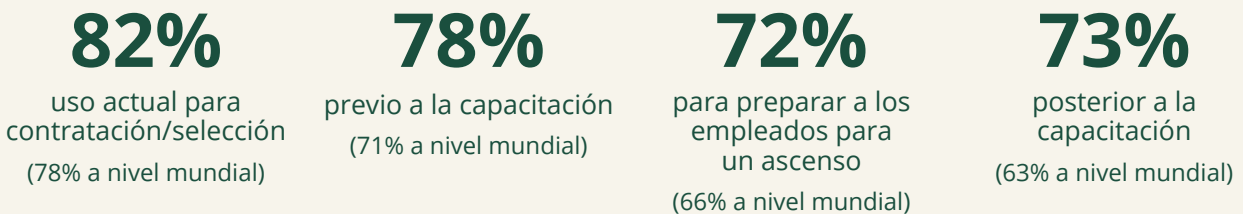
## Perspectivas clave

1

La mayoría de los responsables de recursos humanos consideran que **la IA no puede compensar las deficiencias en el dominio del inglés**, y esto reafirma la necesidad de contar con evaluaciones fiables.

2

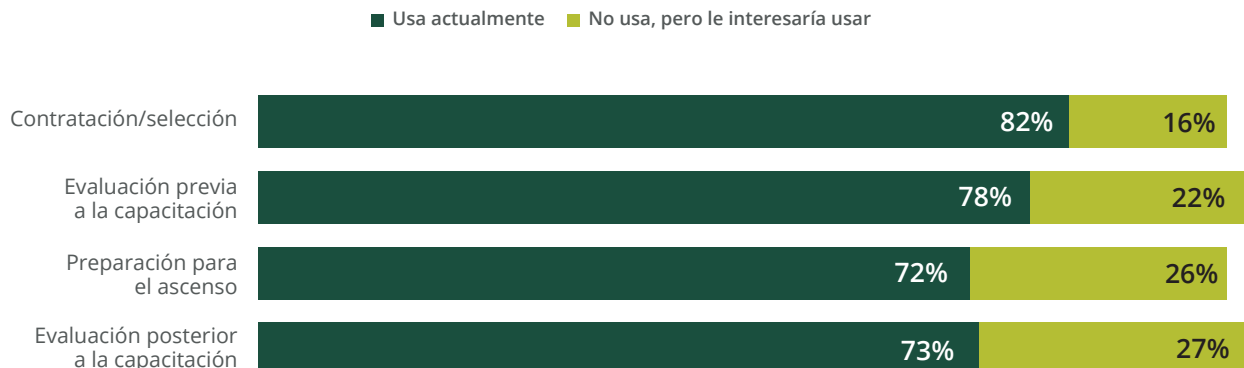
El **uso actual** en México de las evaluaciones del nivel de inglés es alto.



3

En México, las organizaciones utilizan más **las evaluaciones estandarizadas** para la evaluación previa a la capacitación (64%) y la evaluación posterior a la capacitación (58%), y las utilizan menos para la contratación/selección (56%) y la preparación para los ascensos (44%).

## Casos de uso de las evaluaciones en México: uso/interés



# Ejes estratégicos del dominio del inglés y de las evaluaciones

Tanto a nivel mundial como en México, las organizaciones que utilizan evaluaciones estandarizadas de inglés realizadas por terceros informan sistemáticamente mejores resultados comerciales. Esto incluye una mejor colaboración, un posicionamiento competitivo más sólido, un mayor crecimiento organizacional y una mayor satisfacción de los empleados. El dominio del inglés también desempeña un papel cada vez más importante a la hora de permitir que las organizaciones utilicen la IA de forma estratégica y precisa.

## Perspectivas clave

- 1 81%** de los responsables de la toma de decisiones de recursos humanos en México afirma que el aumento de la colaboración a nivel mundial incrementa la necesidad de dominio del inglés (82% a nivel mundial).
- 2 92%** de los responsables de recursos humanos en México afirma que la falta de dominio del inglés crea una desventaja competitiva (86% a nivel mundial).
- 3 86%** de los responsables de recursos humanos en México cree que su organización sería más eficiente si se utilizaran mejores evaluaciones de inglés durante el proceso de contratación (89% a nivel mundial).
- 4 71%** de los gerentes de recursos humanos en México afirma que la integración de la IA aumenta la necesidad de dominio del inglés (81% a nivel mundial).

## Factores que influyen en una mayor necesidad de dominio del inglés

Porcentaje seleccionado como muy influyente/algo influyente



# El futuro del inglés en el entorno laboral

Los responsables de la toma de decisiones en materia de recursos humanos, tanto en México como en el resto del mundo, esperan que el dominio del inglés desempeñe un papel aún más importante en las decisiones sobre el talento a medida que el mercado laboral se vuelve más competitivo. Los empleadores prevén un rápido cambio hacia el uso de las puntuaciones de las evaluaciones de inglés, tanto de los expedientes académicos universitarios como de las evaluaciones administradas por la propia organización, para todas las nuevas contrataciones.

## Perspectivas clave

- 1 **87%** de los empleadores en México afirma que un mercado laboral más competitivo aumenta la necesidad de dominio del inglés (81% a nivel mundial).
- 2 **35%** ya utiliza las calificaciones de las evaluaciones de inglés de los expedientes académicos universitarios al contratar personal (29% a nivel mundial). **51%** prevé que esto ocurra en un plazo de cinco años (54% a nivel mundial).
- 3 **45%** afirma que las evaluaciones ya son obligatorias para todos los empleados nuevos (29% a nivel mundial). **48%** prevé que esto se convierta en la norma en un plazo de cinco años (55% a nivel mundial).
- 4 A nivel mundial, los países que exigen un nivel mínimo de dominio del inglés para completar la educación secundaria informan mejores resultados comerciales.



Cuenta con una política\* para promover el dominio del inglés

Sin ninguna política para promover el dominio del inglés

\*Actualmente, el gobierno exige un nivel mínimo de dominio del inglés para completar la educación secundaria

# Conclusión

El dominio del inglés se está convirtiendo rápidamente en una capacidad estratégica para las organizaciones. A medida que se expande la colaboración a nivel mundial, se intensifica la competitividad y se acelera la adopción de la IA, la necesidad de evaluaciones de inglés precisas, escalables y fiables no hará más que aumentar. Las organizaciones que invierten hoy en prácticas de evaluación sólidas están mejor posicionadas para formar equipos de alto rendimiento, fortalecer su posición competitiva e impulsar el crecimiento a futuro.

Visite [ets.org/toeic/resources/global-english-skills](https://ets.org/toeic/resources/global-english-skills) para leer el Informe a nivel mundial sobre competencias en inglés (Global English Skills Report) completo y descubrir cómo los líderes empresariales en todo el mundo abordan el tema del dominio del inglés en el entorno laboral en la era de la IA y la colaboración a nivel mundial.

## Apéndice

Este informe se basa en una encuesta en línea realizada a 85 responsables de la toma de decisiones en materia de recursos humanos en México, entre el 30 de septiembre y el 10 de octubre de 2025. Esta investigación forma parte de una encuesta más amplia de ETS realizada a 1,325 responsables de la toma de decisiones en materia de recursos humanos en 17 países: Brasil, China, Francia, Alemania, Indonesia, India, Japón, México, Marruecos, Arabia Saudita, Corea del Sur, España, Taiwán, Tailandia, Turquía, Emiratos Árabes Unidos y Vietnam.

